

Gebruikershandleiding

WC-VAmat®



mogelijkheden zonder beperkingen

Een combinatie van toiletzitting, onderdouche en föhninstallatie

Beste gebruiker,

Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe WC-VAmat.

U bent de eigenaar geworden van een product, dat voorzien is van alle individuele eisen die noodzakelijk zijn voor de dagelijkse automatische reiniging na toiletgebruik.

Neem de tijd deze gebruiksaanwijzing goed door te lezen, zodat u optimaal gebruik kunt maken van uw WC-VAmat. Mocht u hierna nog vragen hebben, mail of bel dan met onze servicedienst.

Directie Pronk ergo



Inhoudsopgave

De WC-VAmat direct gebruiken	4
Over de WC-VAmat	5
Verkrijgbare opties	8
Bediening	9
Kinderbeveiliging	10
Onderhoud	10
Instellingen	11
Technische gegevens	12
Montage	13
Wat te doen bij storingen	15
Servicecontract	16
Contact	17

De WC-VAmat direct gebruiken

Uitleg in het kort

1. Ga goed op de toiletbril zitten en doe uw behoefte.
2. Spoel het toilet door (sla deze stap over bij type WC-VAmat auto/plus).
3. Optie 1: Druk op de startknop van de WC-VAmat. De douche start en aansluitend de föhn. Voelt u zich niet schoon genoeg? Druk nogmaals op de startknop. De douche start weer en aansluitend de föhn. Dit kan ook als de föhn al is gestart. Wacht tot u droog bent.

Optie 2: Houd de startknop ingedrukt tot u zich schoon voelt. Laat de startknop los. De föhn start. Wacht tot u droog genoeg bent of de föhn stopt.

4. Spoel het toilet nogmaals (sla deze stap over bij type WC-VAmat auto/plus).
5. Verlaat het toilet (de föhn stopt eventueel automatisch).

Over de WC-VAmat

Doelgroepen

De WC-VAmat is door iedere man, vrouw of kind te gebruiken. Wij adviseren het gebruik in het bijzonder voor mensen die problemen ondervinden bij de reiniging na het toiletgebruik.

De WC-VAmat is onder andere ontwikkeld voor mensen met een beperking, senioren en hygiëne bewuste mensen. Ook in ziekenhuizen, revalidatie- en verzorgingscentra, kraamklinieken, zwembaden en openbare toiletten wordt de WC-VAmat gebruikt.

Kwalificatie

De WC-VAmat is ontwikkeld door een Duitse fabrikant en wordt daar ook gemaakt. Wij hebben wereldwijd geen andere toiletzitting gevonden die speciaal ontwikkeld is voor mensen met een lichamelijke beperking. Pronk ergo is de enige vertegenwoordiger voor de WC-VAmat in Nederland en België.

Door de toepassing van een doorstoomelement, is de WC-VAmat bedrijfszeker en energiezuinig.

Voordelen van de WC-VAmat

- De WC-VAmat start met een druk op de startknop (pneumatisch). De startknop is op elke willekeurige plaats in de omgeving van de WC-VAmat aan te brengen.
- Het water blijft op dezelfde temperatuur ook bij meerdere keren achterelkaar wassen.
- De warme luchtdroging schakelt automatisch, na het douchen, respectievelijk aan en uit.
- De droogtijd kan tussen de één en tien minuten worden ingesteld. Standaard is de WC-VAmat afgesteld op drie a vier minuten, wat voor de meeste gebruikers voldoende is.
- De WC-VAmat neemt schoon water na het (opnieuw) starten van het programma en leegt zichzelf na iedere wascyclus. Dit is hygiënischer en daardoor veiliger dan een boiler met stilstaand warm water.
- Op speciaal verzoek is de wasstraal in te stellen in de optimale waspositie door onze monteur.
- De WC-VAmat is energiezuinig en gebruikt alleen energie tijdens het wassen en föhnen. Dit is voordeliger in vergelijking met apparaten met een warmwaterboiler.
- Anti-decubituszittingen en toiletverhogers zijn vanaf 10 cm hoogte zonder gereedschap afneembaar.
- De WC-VAmat toiletzitting is bestand tegen schuifkrachten tijdens het maken van transfers.
- De WC-VAmat is een hygiënischer systeem in vergelijking met apparaten waar de douchearm zich in de toiletpot bevindt. Door zijn uitzwenkbare douchearm is de afstand tot het zitvlak groter (150 mm), zodat een groter oppervlak gedoucht wordt.
- De WC-VAmat is met een douchetoiletrolstoel overrijdbaar (zie ook kinderbeveiliging). Laat u hierin goed voorlichten door uw Pronk ergo adviseur.

Bediening / instelmogelijkheden

Alle functie instellingen kunnen op het bedieningspaneel aan de onderzijde van WC-VAmat in- of uitgeschakeld worden. De bedieningselementen zijn op de gemonteerde WC-VAmat vrij toegankelijk. (zie pagina 10 instellingen)

- Standaard uitgevoerd met twee verschillende doucheprogramma's, automatisch of semiautomatisch.
- Voorzien van anale- en vaginale reiniging.
- Voorzien van kinderbeveiliging.

Energieverbruik

De WC-VAmat is uitgevoerd met een doorstroomelement en met een gepatenteerd be- en ontluchtingssysteem. Het energieverbruik van de WC-VAmat is hierdoor lager dan systemen met een boiler. Vaak wordt gedacht dat door de opgegeven hoge aansluitwaarde er ook een hoog energieverbruik is. Dit is onjuist.

Bij een elektrisch doorstroomelement wordt de energie direct gebruikt. Dat wil zeggen, als men op de startknop drukt wordt er energie gevraagd om het instromende water te verwarmen en vervolgens de föhn te laten werken. Zolang het programma loopt is er energie nodig. Als de WC-VAmat niet wordt gebruikt, is er geen energie nodig om het water te verwarmen.

Bij een boilerapparaat is het noodzakelijk om de ingestelde watertemperatuur op die temperatuur te houden. Hiervoor is doorlopend energie nodig ook als het apparaat niet gebruikt wordt. Aangezien een ingebouwde boiler een watercapaciteit heeft van 1,0 tot 1,8 liter en het doorstromen van het water ongeveer 4 liter per minuut is, geeft een boiler al na enige tijd koud water.

Doorstroomelement

In tegenstelling tot een apparaat met een ingebouwde boiler, kan de WC-VAmat naar behoefte lang met warm water gewassen worden. De temperatuur van het water bedraagt na instelling van de watertoevoer tussen de 20°C en ca. 35°C. (Warmer onderdouchen dan 37° C is op medische gronden niet aan te bevelen). Deze temperatuur is afhankelijk van de temperatuur en de hoeveelheid van het instromend leidingwater.

Materiaal

De WC-VAmat is hoofdzakelijk samengesteld uit corrosievrije materialen, zoals roestvrijstaal en kunststof. Alle waterdoorvoerende onderdelen in het apparaat zijn kalkwerend uitgevoerd.

De standaard toiletzitting bestaat uit gemodificeerde polyurethaan. Als alternatief is er de mogelijkheid een antidecubitus of een toiletverhoger te plaatsen. Deze zijn in verschillende hoogtes te leveren. Alle zittingen hoger dan tien centimeter zijn zonder gereedschap los te koppelen en makkelijk schoon te maken. Deze hogere zittingen zijn makkelijk uitwisselbaar. Alle WC-VAmat toiletzittingen zijn zo samengesteld dat ze eenvoudig schoon te maken zijn en hebben een lange levensduur.

De deksel van de WC-VAmat is niet geschikt om op te zitten.

Hygiëne

De WC-VAmat laat het water na ieder wasgang volledig weglopen en nieuw schoon leidingwater stroomt razend snel bij het (opnieuw) starten met schoon leidingwater. Bij iedere wasbeurt wordt er met schoon water gewassen.

De wasarm bevindt zich in de ruststand onder de rand van de toiletzitting. Op deze wijze is er een weinig kans op bacteriële vervuiling van de douchearm (bacterieafzetting). De wasarm zwenkt naar beneden en verdwijnt na het douchen weer terug in de toiletzitting.

De wasarm heeft in werkpositie een afstand van ongeveer 150 mm tot het zitvlak. Hierdoor heeft men de best reinigende werking over een zo groot mogelijk wasoppervlak.

Plaatsing

Voor montage is een stopcontact (aparte groep) nodig en een wateraansluiting. De WC-VAmat is eenvoudig te monteren en demonteren en past op bijna elke toiletpot met een vlakke bovenkant. Een werktekening vindt u op pagina 13 en 14.

Zekerheid

De WC-VAmat is bij het juiste gebruik absoluut betrouwbaar. Dat komt vooral door:

- Stabiele montage ook bij zijdelingse belastingen
- Hygiëne
- Geen bacterie ophoping
- Elektrische beveiligd tegen oververhitting
- Kinderbeveiliging
- Ook geschikt voor corpulente gebruikers
- Geen leidingwatervervuiling mogelijk

Verkrijgbare opties

De hieronder genoemde opties zijn in de meeste gevallen alleen bij een nieuwe WC-VAmat aan te schaffen en niet achteraf aan te passen.

- Radiografische, contactloze bediening voor het starten van de WC-VAmat en/of van de automatische doorspoeling. Dit met behulp van een afstandsbediening (batterijen).
- Bediening met behulp van een fotocel. Door het verbreken van de lichtstraal wordt de WC-VAmat in werking gesteld. Dit kan met een hand, voet of ander lichaamsdeel.
- Verschillende types antidecubitus zittingen.
- Automatische doorspoelinrichting.
De WC-VAmat start het programma met het aansturen van de stortbak, daarna volgt automatisch de douche- en föhnfunctie. Het programma eindigt nadat het toilet nogmaals doorspoelt.
- Verhoogde toiletzitting.
- Kindertoiletzitting.

Bediening

De startknop werkt pneumatisch (=luchtdruk), zonder stroom. Er is maar heel weinig drukkracht nodig om de startknop te bedienen.



De startknop plaatst u op een zelf gekozen plek, bijvoorbeeld:

- Aan de zijkant van het apparaat
- Aan de muur
- Op de vloer
- Hangend, zodat u het in de hand kan nemen.

Optioneel is een contactloze bediening, deze hoeft niet aangeraakt of ingedrukt te worden.

De startknop van de WC-VAmat kan op verschillende manieren werken:

Automatisch programma	De wastijd is ingesteld. Dit is traploos in te stellen van tien seconden tot 1 minuut. De startknop kan kort ingedrukt worden en de WC-VAmat start automatisch. Na het wassen volgt automatisch het drogen. Wilt u nóg een keer wassen dan drukt u de startknop nogmaals kort in, en de WC-VAmat start opnieuw met wassen, met de ingestelde wastijd om daarna weer automatisch te drogen. Dit kan op elk moment van het programma, zolang u wenst, herhaald worden.
Semi-automatisch	De wastijd is ingesteld. Dit is traploos in te stellen van tien seconden tot 1 minuut. U drukt op de startknop en houdt hem vast. De WC-VAmat start automatisch de ingestelde tijd plus de tijd dat u de knop ingedrukt heeft. Bijvoorbeeld de wastijd staat standaard ingesteld op 45 seconden, u houdt de startknop 15 seconden ingedrukt. Nu is de wastijd 1 minuut geworden. Wilt u nóg een keer wassen? Dan drukt u de startknop nogmaals kort in, en de WC-VAmat start opnieuw met wassen, met de ingestelde wastijd om daarna weer automatisch te drogen. Dit kan op elk moment van het programma, zolang u wenst, herhaald worden.

Kijk op pagina 11 hoe u de wastijd kunt instellen.

Bij een WC-VAmat+ / automatische doorspoeling wordt het toilet eerst doorgespoeld voor het programma in werking treedt. Na afloop van het programma wordt de toilet nog een laatste keer doorgespoeld.

Kinderbeveiliging

De WC-VAmat heeft een kinderbeveiliging. De kinderbeveiliging zorgt er voor dat de WC-VAmat alleen gebruikt kan worden, als men op de zitting zit. Dit voorkomt dat het programma per ongeluk wordt gestart, bijvoorbeeld tijdens het schoonmaken of nieuwsgierige kinderen, en u en de toiletruimte nat worden.

LET OP

Bij ingeschakeld kinderbeveiliging dient men op de **gehele** toiletzitting plaats te nemen, waardoor de WC-VAmat, door middel van de kinderbeveiliging, ingeschakeld blijft. Ga vooral goed naar achteren zitten.

Door middel van het uitschakelen van het kinderbeveiliging is het mogelijk de WC-VAmat te gebruiken met behulp van een overrijdbare toiletstoel.

Schuifschakelaar naar buiten = Kinderbeveiliging AAN

Schuifschakelaar naar binnen = Kinderbeveiliging UIT

De kinderbeveiliging is bij levering van de WC-VAmat **altijd ingeschakeld**. Belasten van de toiletzitting is in dit geval nodig om de WC-VAmat te laten werken.

Onderhoud

U reinigt de WC-VAmat met zachte schoonmaakmiddelen op een iets vochtige doek.

Gebruik absoluut geen agressieve middelen of schuursponsjes. Deze kunnen de toplaag beschadigen. Ook schoonmaakmiddelen met chloortasten de toplaag aan.



DRINGEND ADVIES

Wij raden zowel mannen als vrouwen aan om alleen zittend gebruik te maken van het toilet. En ook bezoekers te vragen dit te doen. Hiermee voorkomt u dat urine in de WC-VAmat terecht komt. Op vitale delen kan dit storingen veroorzaken.

Mocht er toch urine op of onder de zitting komen, maak dit dan direct schoon. Door urinevlekken kan het materiaal verkleuren en aantasten.

Instellingen

Handmatig programma (meer informatie op pagina 9)

Voor het handmatige programma moet de draaiknop voor de wastijd op nul gezet worden (tegen de klok in). Zolang de startknop ingedrukt wordt, wordt er gewassen. Na het loslaten van de startknop volgt binnen 5 seconden automatisch het drogen.

Automatisch programma (meer informatie op pagina 9)

Bij het automatische programma is de gewenste douchetijd tot maximaal één minuut instelbaar. Na het kort indrukken van de startknop volgt het douchen volgens de ingestelde douchetijd. Standaard staat deze op ongeveer 30 seconden.

Aansluitend volgt het drogen volgens de ingestelde droogtijd (rechtsom maximaal 10 minuten).

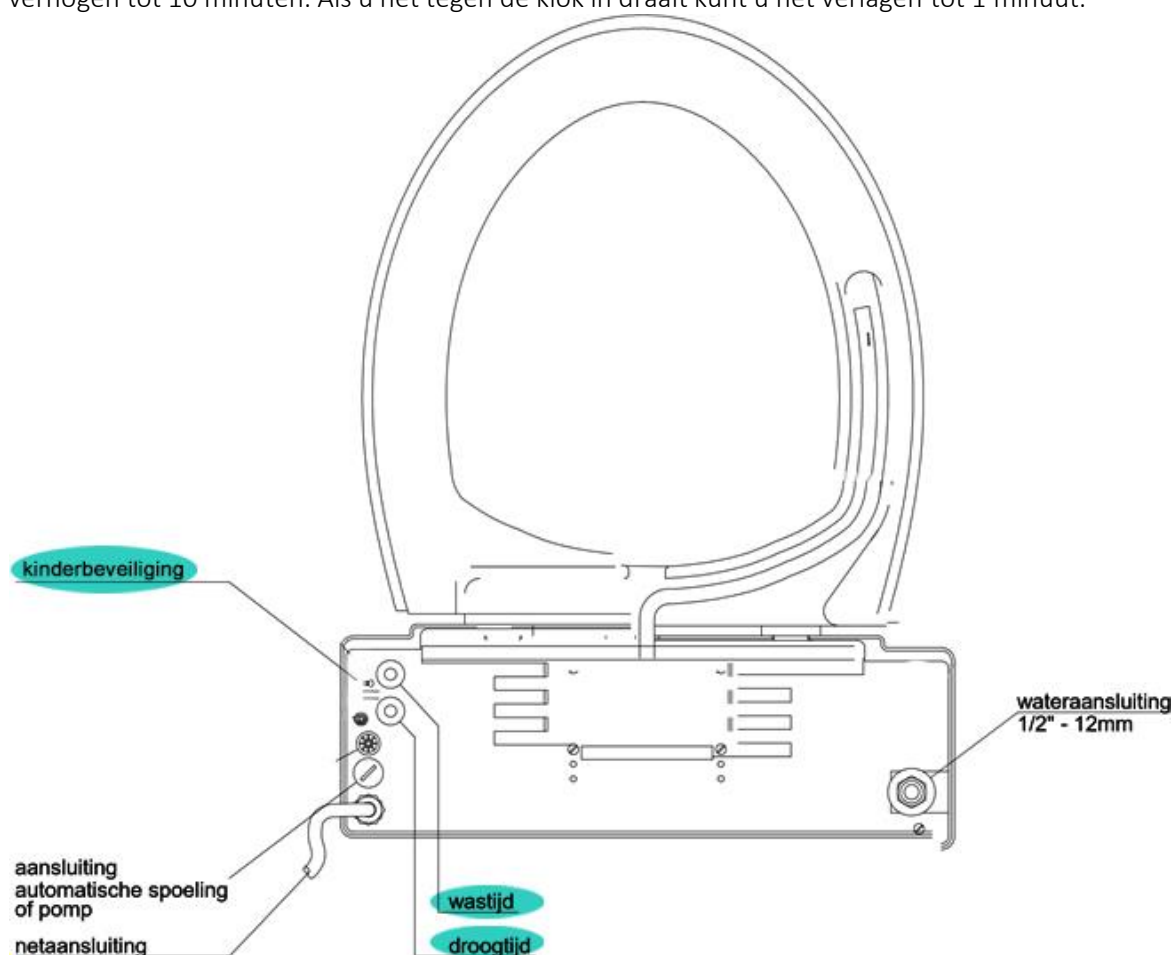
Indien men na het stoppen met douchen nog extra gedoucht wil worden, drukt u de startknop kort in. Het programma stopt en de WC-VAmat begint opnieuw met douchen en aansluitend het drogen.

Kinderbeveiliging (meer informatie op pagina 10)

De kinderbeveiliging is bij levering standaard ingeschakeld. Om het uit te zetten schuift u de schakelaar naar binnen. De schakelaar ligt verdiept. Om de kinderbeveiliging weer in te schakelen schuift u de schakelaar naar buiten.

Föhn tijd

De föhntijd staat standaard ingesteld op 3 a 4 minuten. Door de knop met de klok mee te draaien kunt u dit verhogen tot 10 minuten. Als u het tegen de klok in draait kunt u het verlagen tot 1 minuut.



Technische gegevens

Maximale watertoevoertemperatuur	22°C
Minimale noodzakelijke waterhoeveelheid	2 liter per minuut
Maximale toegestane waterhoeveelheid	6 liter per minuut
Douchetijd instelbaar van	1 seconde tot 1 minuut
	Kan onbeperkt worden herhaald
Droogtijd instelbaar van	1 tot 10 minuten
Energieverbruik bij 30 seconden wassen	< 0,09 kWh
Energieverbruik bij 3 minuten drogen	< 0,02 kWh

Materialen

WC-deksel	Duro-plast
WC-zitting standaard / antidecubitus	Gemodificeerde polyurethaan
Afdekhuis	Kunststof, (brandwerend)
Aggregaat	Grondplaat, bevestigingsplaat en alle montageschroeven van roestvrijstaal. Overige onderdelen zoveel mogelijk in kunststof of roestvrijstaal uitgevoerd.

Beveiliging tegen waterindringing DIN 40050	IP 24
Elektrische aansluiting volgens VDE met randaarde	220 – 240 Volt; 16 A; 50 Hz
Opgenomen vermogen (Ohmse last)	3500 Watt (ca. 30 seconden)
Proefspanning	1500 Volt
Aardlekstroom	< 0,75 mA / kW
WC-VAmat radio- en TV ontstoord	Ja
Beschermingscontact	< 0,08 Ω
Waterweerstand bij 15°C	≥ 1100 Ω / cm
Wateraansluiting	3/8" – 10 mm (ook 12 mm)
Proefdruk	10 bar
Minimale waterdruk	2,5 bar
Ingang filter	90 μm

Afmetingen

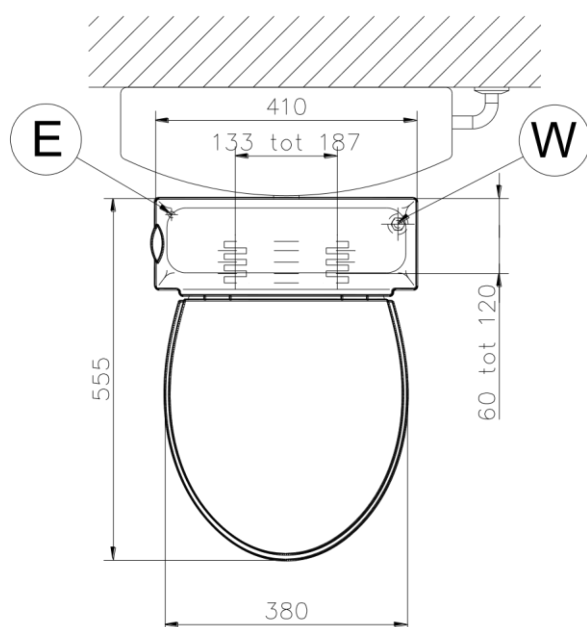
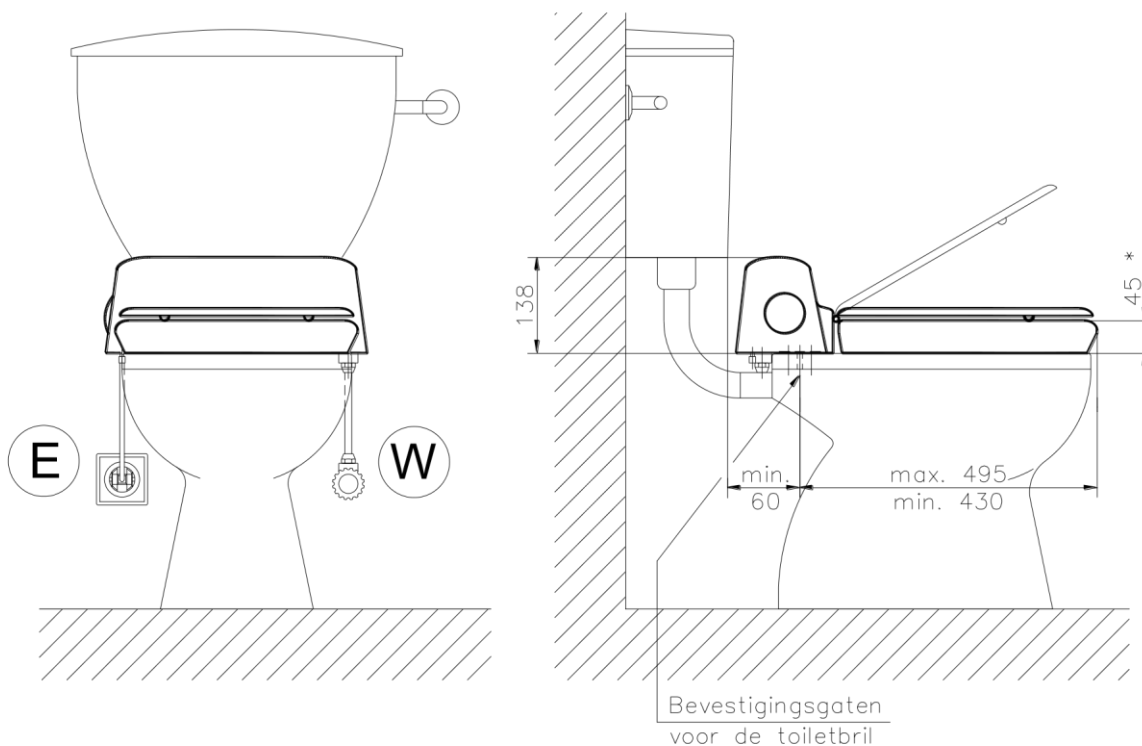
Standaarduitvoering	555 x 425 x 140 mm (D x B x H)
Bevestiging	2 RVS schroeven M8 x 80 mm

De WC-VAmat wordt met 2 roestvrijstalen M8 x 80 mm schroeven geleverd die in 9 verschillende posities bevestigd kunnen worden.

Veranderingen aan het veiligheidssysteem van de WC-VAmat mogen alleen door geautoriseerde personen van Pronk ergo worden uitgevoerd.

Montage

INSTALLATIE OP STAAND TOILET



(W) Wateraansluiting:

De wateraansluiting (3/8"-10mm) moet zo dicht mogelijk in de omgeving van het toilet aangebracht te worden; niet verder dan 1,3 meter van het toilet vandaan.

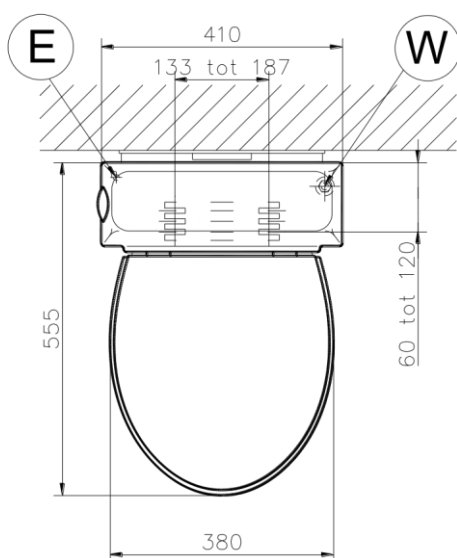
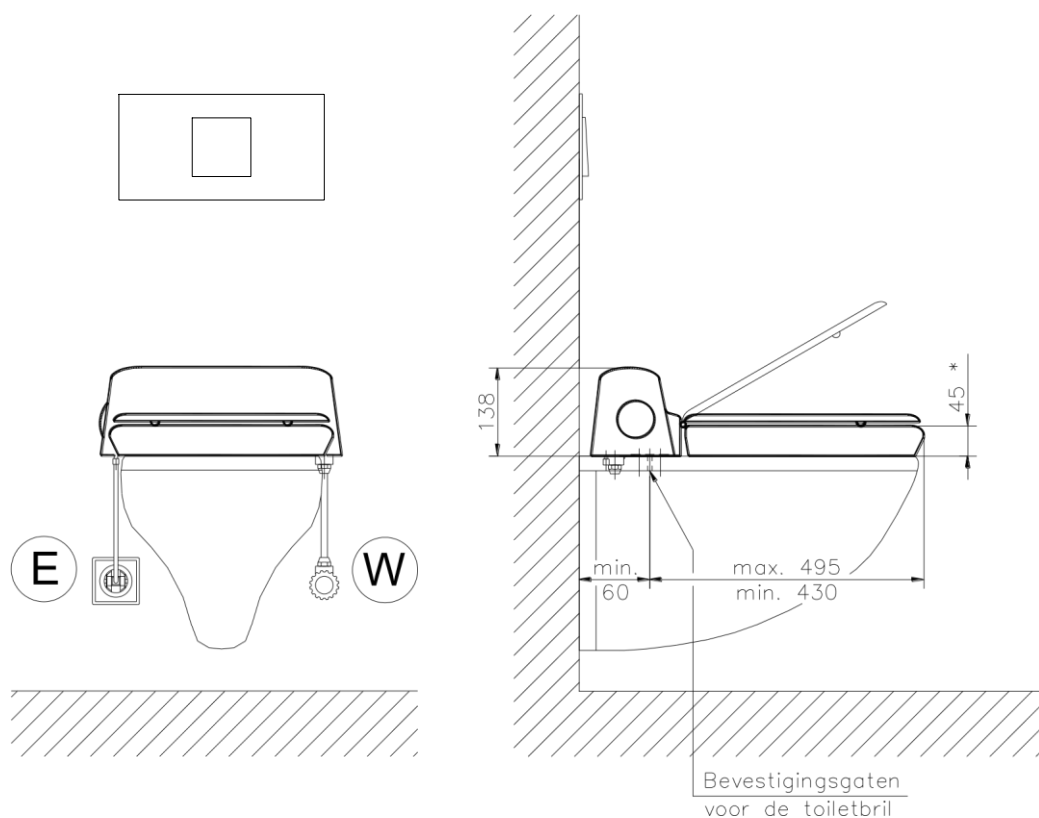
De **ideale wateraansluiting** ligt **10 cm** onder de bovenkant en **5 cm** rechts van de toiletrand.

(E) Elektra aansluiting:

De elektra aansluiting (3,5 kW) moet zo dicht mogelijk bij het toilet aangebracht te worden. De aansluitkabel kan afhankelijk van de positie van de contactdoos achter in het apparaat opgeborgen worden.

De aansluitkabel is standaard 1,3 meter lang en kan geleverd worden tot een lengte van 2,85 meter.

INSTALLATIE VRIJHANGEND TOILET



(W) Wateraansluiting:

De wateraansluiting (3/8"-10mm) moet zo dicht mogelijk in de omgeving van het toilet aangebracht te worden; niet verder dan 1,3 meter van het toilet vandaan.

De **ideale wateraansluiting** ligt **10 cm** onder de bovenkant en **5 cm** rechts van de toiletrand.

(E) Elektra aansluiting:

De elektra aansluiting (3,5 kW) moet zo dicht mogelijk bij het toilet aangebracht te worden. De aansluitkabel kan afhankelijk van de positie van de contactdoos achter in het apparaat opgeborgen worden.

De aansluitkabel is standaard 1,3 meter lang en kan geleverd worden tot een lengte van 2,85 meter.

Wat te doen bij storingen?

De WC-VAmat start niet.

- Controleer of de stop is doorgeslagen (bijv. door een lamp op de wandcontactdoos aan te sluiten).
- Blijft de douchearm op de toiletrand hangen?
Douchearm voorzichtig meehelpen uit te zwenken.
- Is de kinderbeveiliging in gebruik en wordt in dat geval de toiletzitting belast?
Ga goed naar achteren zitten op de toiletbril.
- Zijn de water- en elektra aansluitingen goed aangesloten?
- Is de startknop of aansluitkabel onbeschadigd?
Controleer of deze is geknikt of dat er scheurtjes zichtbaar zijn.
- Bent u met rol- of trippelstoel over de startknop heengereden? De startknop bevat hierdoor geen lucht meer.
Koppel de startknop af. Hierdoor komt er weer lucht in en sluit het opnieuw aan.

De WC-VAmat start, maar er komt geen water.

- Is elektriciteit beschikbaar, is er geen zekering uitgevallen?
Controleer of de stop is doorgeslagen (bijv. door een lamp op de wandcontactdoos aan te sluiten).
- Is de watertoevoer opgedraaid?
Controleer de hoofdkraan van de watertoevoer in uw woning en die naar de WC-VAmat (volg ijzeren waterslang naar muur toe).
- Blijft de douchearm op de toiletrand hangen?
Douchearm voorzichtig meehelpen uit te zwenken.
- Zijn de gaatjes in de douchearm verstopt?
Voorkant van de douchearm controleren. Prik met een naald de gaatjes door.

Het water is koud of afwisselend warm en koud.

- Is de waterdruk te laag of is de watertoevoer volledig dicht gedraaid? Volg de ijzeren waterslang van de WC-VAmat naar de muur toe om de kraan te vinden.
- Zijn de gaatjes in de douchearm verstopt?
Voorkant van de douchearm controleren. Prik met een naald de gaatjes door.
- Is het leidingwater te warm? Controleer met een speciale snelle temperatuurmeter de ingangs- en uitgangswatertemperatuur. De ingangstemperatuur kunt u meten bij de wasbak in dezelfde ruimte. In de zomermaanden kan de temperatuur van het leidingwater te hoog zijn, hierdoor schakelt een beveiliging in werking om brandwonden te voorkomen.

Water stroomt op een andere plek dan de sproeiarm.

- Neem contact op met de serviceafdeling.

Het water is niet warm genoeg of koud.

- Is de ingangstemperatuur van het water misschien te koud?
Controleer met een speciale snelle temperatuurmeter de ingangs- en uitgangswatertemperatuur. De ingangstemperatuur kunt u meten bij de wasbak in dezelfde ruimte.
- In onverwarmde ruimtes kan de temperatuur van het water variëren. Vooral in de wintermaanden kan hierdoor de temperatuur lager zijn. U kunt proberen de knop iets dicht te draaien. Let op dat u het niet teveel dicht draait, want dan krijgt u alleen nog koud water.
- Zijn de gaatjes in de douchearm verstopt?
Voorkant van de douchearm controleren. Prik met een naald de gaatjes door.

Er komt geen warme lucht.

- Is de kinderbeveiliging in gebruik en wordt in dat geval de toiletzitting belast?
Ga goed naar achteren zitten op de toiletbril.
- Controleer de droogtijd?
- Is de luchtuitstroomopening niet verstopt?

Er komt alleen maar koude lucht.

- Is de luchtuitstroomopening gedeeltelijk of helemaal verstopt?

Bel of mail onze serviceafdeling als u de storing niet heeft kunnen verhelpen.

Pronk ergo heeft een eigen serviceafdeling en monteurs. Heeft u de WC-VAmat via een woningbouwvereniging, WMO-afdeling van uw gemeente of andere instantie gekregen? In dat geval moet u in de meeste gevallen de storing via deze instantie melden, om te voorkomen dat u zelf de kosten moet betalen. Dit geldt natuurlijk niet als het nog onder garantie valt of als u een servicecontract heeft.

Voor vragen en storingen

Serviceafdeling	Ma t/m do 8.30 - 12.30 en 13.00 - 17.00 uur Vr 8.30 - 12.30 en 13.00 - 15.00 uur
Telefoon	+31 079 363 30 40
Email	service@pronkergo.nl
Website	https://www.pronkergo.nl/service/storing-melden/

Servicecontract

Indien u voor de dagelijkse toiletgang volledig afhankelijk bent van de WC-VAmat, raden wij u aan een servicecontract af te sluiten. Op deze wijze bent u het gehele jaar door verzekerd van een optimale service, een vervangend apparaat bij langdurige storingen en een jaarlijkse controlebeurt.

Wat is inbegrepen bij een servicecontract voor een WC-VAmat?:

- Verhelpen van storingen, inclusief voorrijkosten en arbeidsloon
- 1 keer per jaar een preventief onderhoud
(controle van de werking van het apparaat en de bevestiging)
- Vervangend apparaat (leen WC-VAmat) bij langdurige storingen

Wat is niet inbegrepen?:

- Storingen door verkeerd gebruik en/of vernieling
- Materiaalkosten

Hoofdkantoor	
Cobaltstraat 14	
2718 RM Zoetermeer	
info@pronkergo.nl	
+31 79-361 13 40	
Serviceafdeling	
service@pronkergo.nl	
+ 31 79-363 30 40	
Servicecontracten	
servicecontracten@pronkergo.nl	
+ 31 79-363 30 40	

Voor onze Belgische klanten:

Om hoge belkosten te voorkomen kunt u via ons kantoor in België vragen om u te laten doorschakelen met de serviceafdeling in Nederland. Het telefoonnummer is 050-32 20 20.