Pronk ergo woon

Aangepast op jouw leven

GEBRUIKSAANWIJZING

WC-Vamat (plus) ®



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
1. Inleiding 3
1.1 Symbolen 3
2. Onderdelen 4
3. Hoe gebruik ik de WC-Vamat? 5
4. Hoe gebruik ik de WC-Vamat plus? 6
5. Instellingen 7
6. Wat moet ik nog meer weten? 8
7. Onderhoud en veiligheid 9
7.1 Onderhoud 9
7.2 Veiligheidsvoorschriften 9
8. Problemen en service 10
8.1. Problemen oplossen 10
8.2. Service en support 11

Versie 1.0 [september 2026]

1. Inleiding

Gefeliciteerd met de aanschaf van jouw WC-Vamat (plus). In dit document lees je hoe je het product correct gebruikt. Lees deze handleiding volledig door als je de WC-Vamat voor het eerst gebruikt.

> **Opmerking:** Bewaar deze handleiding op een toegankelijke plek voor toekomstig gebruik.

1.1 Symbolen

In deze handleiding worden de volgende symbolen gebruikt:

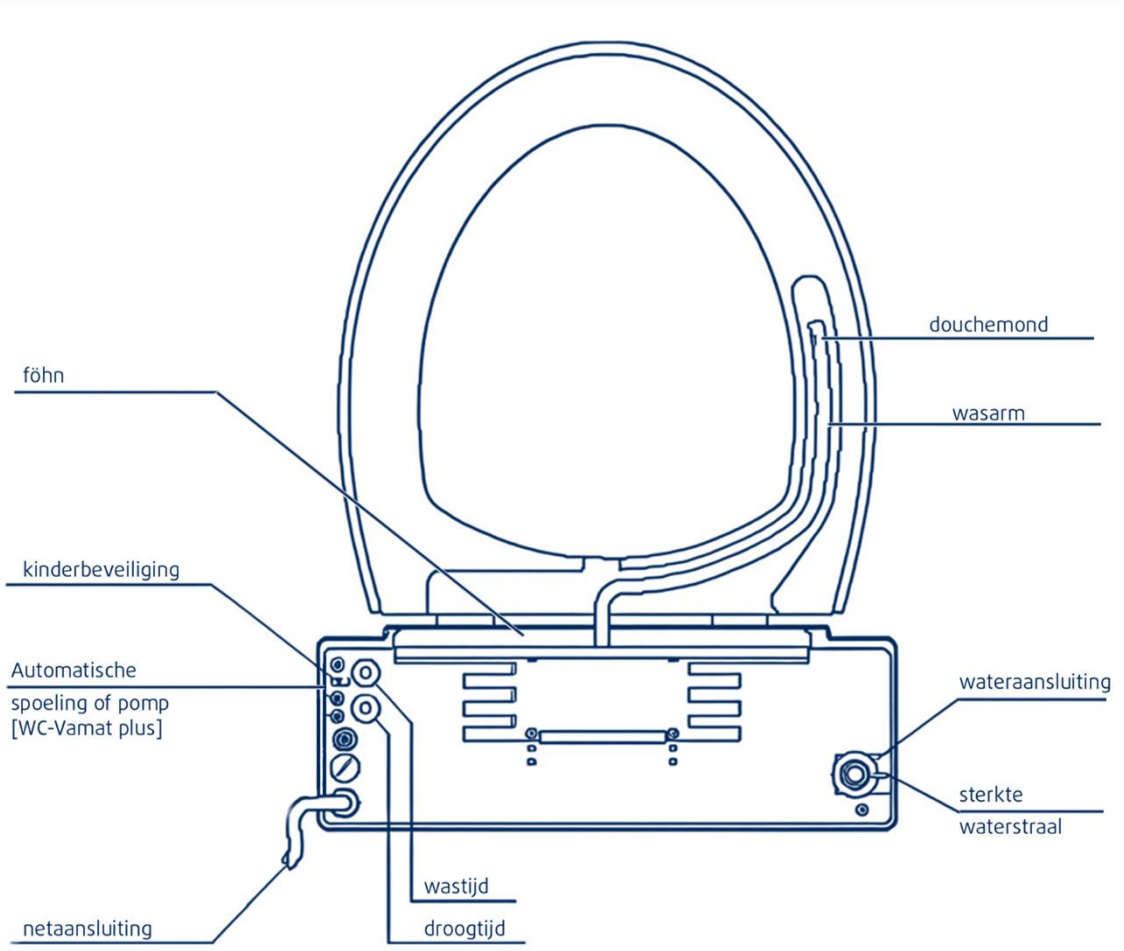
Symbool	Betekenis
⚠ Waarschuwing	Gevaar of risico voor de gebruiker
Opmerking	Aanvullende informatie
☑ Tip	Aanbevolen werkwijze

2. Onderdelen

Voor het gebruik van de WC-Vamat (plus) heb je alleen de startknop nodig.

Mocht er toch een instelling gewijzigd moeten worden, dan vind je dat op het bedieningspaneel aan de onderkant van het apparaat.

ONDERAANZICHT ZITTING



STARTKNOP



3. Hoe gebruik ik de WC-Vamat?



Ga zitten

- Ga goed op de zitting zitten.
- Doe je behoefte en spoel het toilet door.

Programma starten



Automatisch

- Druk op de STARTKNOP van de WC-Vamat.
- De douche start.
- De föhn start automatisch na het douchen. (Maximaal 10 minuten)
- Niet schoon genoeg? Druk nogmaals op de STARTKNOP. De douche start weer.
- Wacht tot je droog bent of de föhn stopt.



Semi-automatisch

- Druk op de STARTKNOP van de WC-Vamat en houd deze een aantal seconde ingedrukt.
- De douche start. De tijd dat u de knop ingedrukt houdt wordt opgeteld bij de ingestelde WASTIJD. (Maximaal 1 minuut)
- De föhn start automatisch na het douchen. (Maximaal 10 minuten)
- Niet schoon genoeg? Druk nogmaals op de STARTKNOP. De douche start weer.
- Wacht tot je droog bent of de föhn stopt.

Handmatig

Voor het handmatige programma moet de draaiknop voor de WASTIJD op nul gezet worden (tegen de klok in).

- Houd de STARTKNOP ingedrukt tot je je schoon voelt.
- 5 seconden nadat je de knop loslaat start de föhn. (Maximaal 10 minuten)
- Niet schoon genoeg? Druk nogmaals op de STARTKNOP. De douche start weer.
- Wacht tot je droog bent of de föhn stopt.



Afronden

- Spoel het toilet nogmaals door.
- Verlaat het toilet.

4. Hoe gebruik ik de WC-Vamat plus?



Ga zitten

- Ga goed op de zitting zitten.
- Doe je behoefte.

Programma starten



Automatisch

- Druk op de STARTKNOP van de WC-Vamat.
- Het toilet wordt doorgespoeld.
- De douche start.
- De föhn start automatisch na het douchen. (Maximaal 10 minuten)
- Niet schoon genoeg? Druk nogmaals op de STARTKNOP. De douche start weer.
- Wacht tot je droog bent of de föhn stopt.



Semi-automatisch

- Druk op de STARTKNOP van de WC-Vamat en houd deze een aantal seconde ingedrukt.
- Het toilet wordt doorgespoeld en de douche start. De tijd dat u de knop ingedrukt houdt wordt opgeteld bij de ingestelde WASTIJD. (Maximaal 1 minuut)
- De föhn start automatisch na het douchen. (Maximaal 10 minuten)
- Niet schoon genoeg? Druk nogmaals op de STARTKNOP. De douche start weer.
- Wacht tot je droog bent of de föhn stopt.

Handmatig

Voor het handmatige programma moet de draaiknop voor de WASTIJD op nul gezet worden (tegen de klok in).

- Houd de STARTKNOP ingedrukt tot je je schoon voelt.
- Verder verloopt het programma hetzelfde als het automatische programma.



Afronden

- Het toilet spoelt nogmaals door.
- Verlaat het toilet.

5. Instellingen

Alle functie-instellingen kunnen op het bedieningspaneel aan de onderzijde van WC-Vamat in- of uitgeschakeld worden. De bedieningselementen zijn op de gemonteerde WC-Vamat vrij toegankelijk.

Bediening

De STARTKNOP werkt op luchtdruk (pneumatisch), zonder stroom. Er is maar heel weinig drukkracht nodig om de startknop te bedienen.

De STARTKNOP plaats je op een zelfgekozen plek, bijvoorbeeld:

- Aan de zijkant van het apparaat
- Aan de muur
- Op de vloer
- Hangend, zodat jij of een mantelzorger het in de hand kan nemen.

Optioneel is een contactloze bediening, deze hoeft niet aangeraakt of ingedrukt te worden.

Wastijd

Standaard is de WASTIJD ingesteld op ongeveer 30 seconden. Bij het (semi)automatische programma kan het traploos tussen de tien seconden en 1 minuut ingesteld worden.

Je kunt altijd de STARTKNOP opnieuw indrukken als je nogmaals gedoucht wilt worden.

Instellen douchestraal

Als de douchestraal niet op de goede plek terecht komt buig je, als dat mogelijk is, de WASARM met de hand. Let op dat je met de andere hand tegendruk uitoefent, zodat de WASARM niet uit zijn bevestiging loskomt.

Opmerking: Normaal gesproken is de standaard douchestraal voldoende, controleer goed of het werkelijk nodig is voor je veranderingen maakt.

Temperatuur douche

Je kunt zo lang als je wilt douchen. De temperatuur van het water bedraagt tussen de 20°C en ca. 35°C. Dit is afhankelijk van de temperatuur en de hoeveelheid van het instromend leidingwater en kan worden beïnvloed door de STERKTE WATERSTRAAL aan te passen.

Om veiligheidsreden is de maximale temperatuur begrenst op 35° C.

Droogtijd

Standaard föhnt de WC-Vamat 3 à 4 minuten.

Je kunt met de knop DROOGTIJD dit aanpassen. De knop draai je met de klok mee voor langer en tegen de klok in voor korter drogen. De droogtijd is minimaal 1 en maximaal 10 minuten.

Kinderbeveiliging

De KINDERBEVEILIGING is bij levering/plaatsing altijd ingeschakeld. Wanneer het noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij gebruik van een overrijdbare toiletstoel dan kan deze worden uitgeschakeld.

Je schuift hiervoor de schakelaar KINDERBEVEILIGING naar binnen schuiven. Schuif het weer naar buiten om het in te schakelen.

6. Wat moet ik nog meer weten?

☑ **Tip:** De KINDERBEVEILIGING voorkomt dat het programma gestart wordt als je niet (goed) op de WC-Vamat zit. Zorg daarom dat je de hele toiletzitting bedekt. Ga vooral goed naar achteren zitten.

Opmerking: Sta je op tijdens het programma dan stopt het douchen of föhnen.

Wasarm

De WC-Vamat laat het water na ieder wasgang volledig weglopen en bij iedere wasbeurt wordt er met schoon water gewassen.

De WASARM bevindt zich in de ruststand onder de rand van de toiletzitting. Op deze wijze is er weinig kans op bacteriële vervuiling van de WASARM (bacterieafzetting).

Om te reinigen kan de WASARM handmatig 90° naar voren worden gezwenkt.

Gevoelige huid of medische zorg

Kijk hoe je huid reageert op het douchen en drogen met de WC-Vamat. Doe dit in het begin niet te lang. Wees extra voorzichtig als je decubitus hebt en gebruik de warme lucht kort.

Gebruik de WC-Vamat niet bij open huidwonden.

Energieverbruik

De WC-Vamat is uitgevoerd met een doorstroomelement en met een gepatenteerd be- en ontluchtingssysteem. Hierdoor gebruikt het apparaat alleen energie tijdens het programma.

Voorbeeld energieverbruik:
30 seconden wassen is maximaal 0,09 kWh.
3 minuten drogen is maximaal 0,02 kWh.

Deksel

De deksel van de toiletzitting is niet geschikt om op te zitten, staan of steunen.

Opmerking: Wij raden aan dat ook heren alleen zittend gebruik maken van het toilet. Je voorkomt hiermee dat urine in het apparaat terecht kan komen en de elektronica beschadigd.

7. Onderhoud en veiligheid

7.1 Onderhoud

Je reinigt de WC-Vamat met zachte schoonmaakmiddelen en een licht vochtige doek. Haal de stekker uit het stopcontact voor het schoonmaken

Let op dat je urinevlekken direct schoonmaakt om verkleuringen en aantasting van de zitting te voorkomen.

⚠ Waarschuwing: Gebruik geen agressieve middelen, schuursponsjes of chloor. Deze middelen kunnen de toplaag van de bril beschadigen. Voorkom dat er water of urine op of in het apparaat terecht komt.

☑ Tip: Door jaarlijks preventieve inspectie en onderhoud gaat de WC-Vamat meestal een paar jaar langer mee. Hiervoor kun je een servicecontract bij ons afsluiten.

7.2 Veiligheidsvoorschriften

Neem altijd de volgende veiligheidsmaatregelen in acht:

Opmerking: Schakel het apparaat altijd uit en trek de stekker uit het stopcontact voordat je onderhoudswerkzaamheden uitvoert.

- Gebruik het product uitsluitend waarvoor het bedoeld is.
- Stel het apparaat niet bloot aan extreme temperaturen
- Zorg dat er geen vloeistoffen in het apparaat kunnen komen.
- Laat reparaties en aanpassingen alleen uitvoeren door erkende professionals van Pronk ergo.

8. Problemen en service

8.1. Problemen oplossen

Raadpleeg onderstaande tabel bij veelvoorkomende problemen. Lost dit het probleem niet op of staat je probleem hier niet beschreven, neem dan contact op met onze serviceafdeling.

Probleem	Mogelijke oplossing
Het programma start niet	De KINDERBEVEILIGING voorkomt dat het douchen of föhnen werkt als je niet goed op de zitting zit. Deze zit aan de achterkant van de zitting. Zorg dat je goed naar achteren gaat zitten op de bril. Controleer of de stekker goed in het stopcontact zit en de stroom werkt.
WC-Vamat gaat door met douchen of föhnen als ik opsta	De KINDERBEVEILIGING is uitgeschakeld.
WC-Vamat reageert niet op de startknop	Controleer of de startknop goed verbonden is met het apparaat. De startknop werkt op luchtdruk. Controleer of deze bol staat. Koppel de startknop af, zodat er weer lucht in komt. Sluit de startknop weer aan.
De DOUCHEMOND spuit niet op de goede plek	Ga naar pagina 7 voor *Instellen douchestraal.*
Water stroomt op een andere plek dan de sproeiarm.	Neem contact op met de serviceafdeling.
Er komt geen of koude lucht.	Controleer of je nog goed op de bril zit. Ga goed naar achteren zitten. Controleer de DROOGTIJD. Controleer of de FÖHN opening niet verstopt is.
De föhn is niet warm genoeg.	De huid drogen met wc-papier of een handdoek is sneller dan drogen met lucht. Om beschadigingen van de huid te voorkomen mag de warme lucht niet te heet zijn. Als je je handen droogt met een droger merk je vaak dat de handen al droog genoeg zijn, maar nog vochtig aanvoelen. Dit is ook bij je onderlichaam het geval. Wat ook een mogelijk is, dat de toiletruimte te koel is, vooral in de wintermaanden. Hierdoor kan het voor de föhn moeilijk zijn om voldoende warmte te geven.
Ik word niet droog genoeg.	Afhankelijk van lichaamsbouw- en houding kan er na het drogen toch nog wat vocht achterblijven.
Het douchewater is koud of afwisselend warm en koud.	Je kunt de watertoevoer (STERKTE WATERSTRAAL) iets verminderen. Hierdoor zal het water dat door het doorstroomelement gaat iets warmer worden.

	Let op draai het niet te ver dicht, want dan schakelt het verwarmingselement helemaal uit. De temperatuur is afhankelijk van de temperatuur van het leidingwater. In de wintermaanden kan hierdoor de temperatuur lager zijn. In de zomermaanden kan deze hoger zijn. Als dit meer dan 22 °C is schakelt een beveiliging in om brandwonden te voorkomen. Controleer de gaatjes in de WASARM. Als deze verstopt zijn prik ze dan door met een naald.
Het programma start, maar er komt geen water.	Controleer of de watertoevoer opengedraaid is. Blijft de WASARM op de toiletrand hangen, help deze dan voorzichtig met uitzwaaien. Controleer de gaatjes in de WASARM. Als deze verstopt zijn prik ze dan door met een naald.

8.2. Service en support

Heb je een vraag of is er sprake van een storing?

Onze serviceafdeling kun je bereiken via

+31 (0)79 363 3040
service@pronkergo.nl

Pronk ergo Woon+
Nederland
T. +31 (0)79 361 13 40
E info@pronkergo.nl

www.pronkergo.nl

Pronk ergo Woon+
België
T +32 (0)50 32 20 20
E. info@pronkergo.be

www.pronkergo.be

Bezoek één van
onze showrooms:



www.pronkergo.nl/showrooms

+ Deskundig & dichtbij **+ Zorgeloos geregeld** **+ Passend bij elke situatie**